

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO

collegati al Conto Corrente

redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

(Titolo VI del D.lgs 385/93, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione)

Offerto ai consumatori e non consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

EFG Bank (Luxembourg) S.A. Succursale Italiana

Sede in Via Paleocapa, 5, 20121 Milano – Italia. Tel. +39 02 7222271 Fax +39 02 8692941. Sito internet: <https://it.efgbank.com/>

Posta elettronica certificata: efg.italianbranch@legalmail.it. Codice ABI: 3433.0. Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 8075. Iscritta al registro delle Imprese di Milano al n. 08097770963 – REA Milano 2003161 - C.Fiscale e Partita Iva n. 08097770963. Sottoposta alla vigilanza della Commissione di Sorveglianza del Settore Finanziario ("CSSF") del Lussemburgo - 110 Route d'Arlon, L-2991 Lussemburgo – e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma.

Dati relativi al Consulente Finanziario della Banca abilitato all'offerta fuori sede:

Nome e Cognome..... Numero iscrizione Albo.....

Indirizzo sede

Telefono..... E mail.....

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

I Servizi di Pagamento sono collegati al Conto Corrente.

Si definiscono **Servizi di Pagamento** le seguenti attività:

- servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:
 - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;
 - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
 - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:
 - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;
 - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
 - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;
- rimessa di denaro;
- esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.

Gli **Strumenti di Pagamento** consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi. La distinzione più comune è tra contante e strumenti alternativi, quali assegni, bonifici, addebiti diretti, carte di debito e di credito.

Il **contante** (banconote e monete) consente un immediato trasferimento di valore tra due soggetti ed è subito riutilizzabile. Il contante viene in genere utilizzato per effettuare transazioni di importo limitato tra soggetti fisicamente presenti (face to face); esso garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni. Il "corso legale" di banconote e monete (moneta

legale) comporta l'accettazione del contante per regolare qualunque tipo di transazione, fatti salvi eventuali limiti fissati per tracciare le operazioni.

Gli **assegni** si dividono in due tipologie: quello bancario e quello circolare.

L'**assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a sé stesso) una somma di denaro.

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione.

Il presentatore può richiederne il pagamento in contante, ma la banca è tenuta ad adottare ogni cautela per prevenire usi non corretti o fraudolenti del titolo; l'insieme di questi controlli – che possono prevedere misure rigorose per l'identificazione del presentatore del titolo e per l'accertamento dell'integrità dello stesso – può rendere difficoltoso il pagamento in contante di assegni nei confronti di soggetti non correntisti.

Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

Il **bonifico** è un trasferimento di fondi ad altro soggetto eseguito tramite banca. Ai bonifici in euro da e verso Italia e Paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area - si applica la "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE" (recepita dal D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010) e il Regolamento CE 924/2009. L'ordine di bonifico viene eseguito con l'addebito del conto corrente dell'ordinante. Il beneficiario del bonifico può avere il conto presso la stessa banca dell'ordinante o presso banca diversa. L'ordine di bonifico deve contenere obbligatoriamente l'indicazione del codice IBAN del beneficiario.

L'**addebito diretto** è un ordine, dato dal creditore, di trasferire una somma di denaro sul proprio conto, addebitando quello del debitore; si utilizza solitamente per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata, come ad esempio il pagamento delle utenze. Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti sono eseguiti in formato europeo (SEPA Direct Debit -SDD).

Le **carte di pagamento** sono tradizionalmente tessere plastificate, con un microchip e una banda magnetica, emesse da intermediari autorizzati; esse consentono di prelevare contante da sportelli automatici (gli Automated Teller Machine o ATM) e pagare presso gli esercenti (tramite POS - Point Of Sale), digitando un codice segreto (PIN) o apponendo la firma. Possono anche essere utilizzate per concludere transazioni di commercio elettronico in internet. Esistono altresì carte di pagamento che, per transazioni di importo limitato, non richiedono la digitazione del PIN. Tra le principali tipologie di carte di pagamento si ricordano le carte di credito e le carte di debito.

La **carta di credito** viene rilasciata da una banca o da una società emittente sulla base di un contratto; essa consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante presso gli sportelli automatici; questa operazione è un anticipo di contante che prevede il pagamento di un interesse. Gli importi spesi sono pagati dal titolare della carta in un momento successivo all'utilizzo, generalmente ogni mese, in un'unica soluzione o a rate; normalmente vengono addebitati su un conto corrente, ma è possibile anche un pagamento diretto.

La **carta di debito** è rilasciata da una banca, o altro intermediario, presso il quale si ha un conto. Consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante - senza interessi - da sportelli automatici; sono previsti limiti di importo mensili per gli acquisti; mensili e giornalieri per i prelievi di contante. A differenza della carta di credito, le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore; se mancano i fondi, l'operazione non è autorizzata. Presso gli ATM si possono anche pagare bollette, effettuare ricariche telefoniche o accedere ad altri servizi.

Laddove il Conto Corrente sia vincolato a pegno in quanto collegato ad un deposito a titoli oggetto di pegno sul valore d'insieme degli strumenti finanziari ivi depositati a garanzia delle obbligazioni assunte dal Cliente in quanto debitore o da un terzo Cliente a garanzia delle obbligazioni assunte da altro Cliente debitore della Banca, su tale conto corrente a pegno transitano i movimenti di sottoscrizione titoli, eventuali accrediti di cedole e dividendi ed il controvalore riveniente dal rimborso dei titoli scaduti. Il conto corrente a pegno è indisponibile per il Cliente ed ha un'operatività molto limitata e funzionale allo scopo per cui viene aperto. In particolare, il Cliente non può disporre della liquidità ivi depositata senza il preventivo avallo della Banca. Il conto corrente a pegno non consente atti dispositivi da parte del Cliente, non può essere affidato. Su tale conto non possono essere rilasciati Carte di Credito, Debito o Pagamento, né blocchetti di assegno, non possono essere disposti bonifici in uscita, né il conto corrente a pegno può essere utilizzato per addebiti diretti. I costi e le spese del Contratto di Conto Corrente a pegno sono esclusivamente quelle riportate nel Documento di Sintesi.

Principali rischi generici

Il rischio generico comune a tutti i servizi di pagamento è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.

Principali rischi specifici

Il **contante** garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni e, in caso di smarrimento, non è più rintracciabile.

Gli **assegni** possono essere utilizzati in modo non corretto o fraudolento.

Gli eventuali rischi tipici di un **bonifico** possono essere:

- ✓ il ritardo o la mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore;
- ✓ in caso di IBAN del beneficiario non corretto il rischio è l'accredito del bonifico ad un altro beneficiario che abbia l'IBAN indicato dall'ordinante per errore;
- ✓ la mancata esecuzione di un ordine di bonifico in ipotesi di mancanza di provvista nel conto di pagamento.

Per i principali rischi connessi al servizio di **addebito diretto**, si evidenzia che la possibilità di storno degli addebiti da parte del Debitore è circoscritta entro limiti temporali ben precisi, con la conseguenza che, una volta decorsi i termini previsti, il Debitore, in caso di contestazione o controversia con l'Azienda Creditrice, non può rivalersi sulla Banca domiciliataria perché quest'ultima si limita solo a curare l'incasso delle somme disposto dall'Azienda Creditrice senza entrare nel merito dei rapporti ai quali il pagamento e il correlativo incasso si riferiscono.

Per saperne di più:

L'opuscolo della Banca d'Italia "**I pagamenti nel commercio elettronico**", che fornisce informazioni facilmente fruibili sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo degli strumenti di pagamento digitali utilizzati dagli utenti dei siti di e-commerce, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito <https://it.efgbank.com/> della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE A SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO

Servizi di pagamento	
Carta di debito internazionale (costi annuali)	<ul style="list-style-type: none"> • International: 0,00 Euro • Business: 10,00 Euro <p><i>Condizioni come da Foglio Informativo dedicato</i></p>
Carta di credito (costi annuali)	<ul style="list-style-type: none"> • Classic: 30,00 Euro, azzerabile se soglia di speso annuo almeno pari a € 8.000 • Prestige: 70,00 Euro, azzerabile se soglia di speso annuo almeno pari a € 12.000 • Excellence: 150,00 Euro • Black: 300,00 Euro • Business: 30,00 Euro <p><i>Condizioni come da Foglio Informativo dedicato</i></p>
Bonifici SEPA	
Commissioni e spese bonifici ordinari	<ul style="list-style-type: none"> • 0,00 Euro con Internet Banking • 3,00 Euro con canali tradizionali
Commissioni bonifico in accredito su c/corrente	0,00 Euro
Commissioni e spese giroconti	0,00 Euro
Ordine permanente di bonifico	0,00 Euro
Bonifici extra SEPA	
Commissioni per ogni ordine di pagamento	30,00 Euro
Commissioni bonifico in accredito su c/corrente	30,00 Euro
Assegni	
Costo emissione primi 20 assegni (2 libretti assegni)	€ 0,00
Costo emissione assegni successivi (costo per singolo assegno)	€ 0,30
Costo emissione assegni circolari (cad)	€ 3,00
Imposta di bollo per emissione assegni bancari/circolari in forma libera	Pro-tempore vigente
Richiesta fotocopie	€ 10,00 per assegno
Spese a carico del presentatore per assegni protestati/impagati	€ 25,00
Richieste di blocco / sblocco	€ 2,50 cad. assegno

Richiesta di sistemazione anomalie	€ 5,00 cad. assegno
Richiesta attestazione al MEF	€ 2,00 cad. assegno
Richiesta d'esito	€ 2,00 cad. assegno
Costo per Assegno segnalato insoluto / irregolare	€ 20,00
Costo per pratica di furto/smarrimento di Assegno bancario/circolare	€ 20,00
Assegni esteri negoziati al dopo incasso	
commissione di servizio	0,15%, min. € 5,00
spese pratica	€ 8,00 per assegno
spese di spedizione	in base al Paese di destinazione (max € 50,00)
commissione d'incasso	0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 10,00 - max € 50,00)
Diritti fissi per richiesta d'esito:	
<ul style="list-style-type: none"> per richieste formulate automaticamente dopo la scadenza per richieste formulate su istruzione del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> € 2,60 € 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di assegni esteri in divisa	0,90%
spese per modifica istruzioni d'incasso	€ 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)
Assegni esteri al dopo incasso insoluti o protestati:	
commissione di insoluto	1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50)
spese	€ 26,00 per assegno
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di assegni esteri in divisa	0,90%
Pagamenti Vari	
M.A.V.	0,00 Euro
R.A.V.	<ul style="list-style-type: none"> 0,00 Euro con Internet Banking 2,00 Euro con canali tradizionali
F24 e F23	0,00 Euro
Cbill	<ul style="list-style-type: none"> 0,00 Euro con Internet Banking 2,00 Euro con canali tradizionali
Bollettini postali (bianco, premarcato)	€ 1,50 + recupero spese postali
Bollettini bancari "Freccia"	<ul style="list-style-type: none"> 0,00 Euro con Internet Banking 2,00 Euro con canali tradizionali
Ricariche telefoniche	0,00 Euro con Internet Banking
Utenze	
Addebito diretto – domiciliazione utenze	0,00 Euro
Pagamenti Ricorrenti – SEPA Direct Debit (SDD)	
commissione per pagamento Sepa Direct Debit (Core e B2B)	0,00 Euro
richiesta di revoca/storno	2,00 Euro
richiesta di rimborso	2,00 Euro
commissione per richiesta copia mandato	6,00 Euro
Valute	
Contanti	0 gg lavorativi
Assegni	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	0 gg lavorativi

Assegni bancari altre banche	3 gg lavorativi
Assegni circolari di altri istituti italiani	1 gg lavorativo
Vaglia e assegni postali	3 gg lavorativi
Bonifici	
Bonifico SEPA ¹	Data accredito fondi alla banca
Bonifico Extra SEPA in EUR	Data accredito fondi alla banca
Bonifico Extra SEPA in divise diverse da EUR	0 gg lavorativi, dopo cambio FOREX

RECESSO E RECLAMI

Recesso dai servizi di pagamento

Il contratto è a tempo indeterminato.

Recesso del Cliente. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualunque momento mediante invio di lettera raccomandata a/r, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso è efficace dal trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione della Banca.

Recesso della Banca. La Banca ha il diritto di recedere dal Contratto con preavviso di almeno due mesi, ove non diversamente specificato, e senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto determina la chiusura del Conto Corrente e la cessazione della prestazione di servizi di pagamento. Il recesso del Cliente o della Banca dal Contratto ovvero la cessazione dello stesso per qualsiasi motivo estendono gli effetti ai contratti relativi ai servizi di pagamento collegati al Conto Corrente medesimo, anche se conclusi in un momento diverso, ove non diversamente specificato. In tali casi, la chiusura del Conto Corrente avverrà entro il termine più protratto previsto dai servizi di pagamento collegati.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini di pagamento ricevuti in data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso, può indicare alla Banca stessa gli ordini di pagamento che intende siano eseguiti, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo diviene operante.

In caso di recesso, le spese per le operazioni di pagamento fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al momento in cui il recesso è divenuto efficace; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art. 126-quinquiesdecies del Testo Unico Bancario)

Nel caso in cui la Banca riceve - direttamente da un Cliente Consumatore o per il tramite di un'altra banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Correntista, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumatore salvo che non vi siano obblighi pendenti sul conto e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Per maggiori dettagli si invita a consultare il seguente link della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it/servizicittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html.

¹ area di cui fanno parte i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.
Assegno Bancario	È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due: (1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; l'esplicito accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.
Assegno Circolare	Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Carta di credito	Strumento di pagamento con il quale l'emittente mette a disposizione a favore del cliente una somma di denaro (fido) che può essere utilizzata a sua discrezione (come ad esempio l'acquisto di beni/servizi), con l'obbligo di restituzione attraverso il rimborso della somma utilizzata in una o più soluzioni. Con il pagamento effettuato dal cliente, una volta coperti gli eventuali interessi maturati, si ricostituisce in tutto o in parte la disponibilità del fido che può quindi essere nuovamente utilizzato
Codice del consumo	Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto	Il Conto Corrente utilizzato dal Correntista per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento
Contratto	Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.
Correntista o Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documento di Sintesi	Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.
Filiale	La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla

	Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.
Girata	È la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.
Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; ecc).
Guida della Banca d'Italia ai pagamenti nel commercio elettronico	Opuscolo edito dalla Banca d'Italia che divulga informazioni facilmente fruibili sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo degli strumenti di pagamento digitali utilizzati dagli utenti dei siti di e-commerce, disponibile sul sito della Banca d'Italia e sul sito della Banca nella sezione Trasparenza
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.
Operazione di pagamento	L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010 e s.m..
Ordine di pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.
Parti	Indica il Correntista e la Banca.
Prestatore di servizi di pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Recesso	Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.
Salvo buon fine	Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.
Spazio Economico Europeo (SEE)	Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein
SEPA	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.
Servizi di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; • servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; • esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> o esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; o esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di

	<p>pagamento o dispositivi analoghi;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; • esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> ○ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; ○ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; ○ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; • emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; • rimessa di denaro; <p>esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.</p>
Stato Membro	Stato appartenente alla UE.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
==	Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.