

# Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:  
da Gennaio 2021  
a Marzo 2021

## 1 Sommario

<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Gennaio 2021</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Febbraio 2021</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Marzo 2021</b> .....	8
<b>Error rate - Gennaio 2021</b> .....	9
<b>Error rate - Febbraio 2021</b> .....	10
<b>Error rate - Marzo 2021</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2021</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2021</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Marzo 2021</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2021</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2021</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2021</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2021</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2021</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2021</b> .....	20
<b>Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2021</b> .....	21
<b>Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2021</b> .....	22
<b>Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2021</b> .....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2021	100	0	100	0	100	0
2/1/2021	100	0	100	0	100	0
3/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
4/1/2021	100	0	99,583	0,417	99,931	0,069
5/1/2021	100	0	99,444	0,556	100	0
6/1/2021	100	0	99,792	0,208	99,028	0,972
7/1/2021	100	0	100	0	100	0
8/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
9/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
10/1/2021	100	0	100	0	100	0
11/1/2021	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
12/1/2021	100	0	99,931	0,069	99,757	0,243
13/1/2021	100	0	99,896	0,104	99,722	0,278
14/1/2021	100	0	100	0	100	0
15/1/2021	100	0	100	0	100	0
16/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
17/1/2021	100	0	100	0	100	0
18/1/2021	100	0	98,681	1,319	99,826	0,174
19/1/2021	100	0	99,965	0,035	99,896	0,104
20/1/2021	100	0	100	0	99,861	0,139
21/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
22/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
23/1/2021	100	0	100	0	100	0
24/1/2021	100	0	100	0	100	0
25/1/2021	100	0	99,931	0,069	99,722	0,278
26/1/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
27/1/2021	100	0	98,958	1,042	100	0
28/1/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
29/1/2021	100	0	98,819	1,181	99,757	0,243
30/1/2021	100	0	100	0	100	0
31/1/2021	100	0	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2021	100	0	98,611	1,389	99,826	0,174
2/2/2021	100	0	99,965	0,035	99,826	0,174
3/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
4/2/2021	100	0	100	0	100	0
5/2/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
6/2/2021	100	0	100	0	100	0
7/2/2021	100	0	100	0	100	0
8/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
9/2/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
10/2/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
11/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
12/2/2021	100	0	100	0	100	0
13/2/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
14/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
15/2/2021	100	0	100	0	99,861	0,139
16/2/2021	100	0	100	0	100	0
17/2/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
18/2/2021	100	0	100	0	100	0
19/2/2021	100	0	100	0	100	0
20/2/2021	100	0	100	0	100	0
21/2/2021	100	0	100	0	100	0
22/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
23/2/2021	100	0	100	0	100	0
24/2/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
25/2/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
26/2/2021	100	0	100	0	100	0
27/2/2021	100	0	100	0	100	0
28/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0

## UpTime / DownTime - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
2/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
3/3/2021	100	0	99,653	0,347	100	0
4/3/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
5/3/2021	100	0	100	0	100	0
6/3/2021	100	0	100	0	100	0
7/3/2021	100	0	100	0	100	0
8/3/2021	100	0	100	0	100	0
9/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
10/3/2021	100	0	100	0	100	0
11/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
12/3/2021	100	0	100	0	100	0
13/3/2021	100	0	100	0	100	0
14/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
15/3/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
16/3/2021	100	0	99,618	0,382	100	0
17/3/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
18/3/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
19/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
20/3/2021	100	0	100	0	100	0
21/3/2021	100	0	100	0	100	0
22/3/2021	100	0	99,653	0,347	100	0
23/3/2021	100	0	100	0	100	0
24/3/2021	100	0	100	0	100	0
25/3/2021	100	0	100	0	100	0
26/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
27/3/2021	100	0	100	0	100	0
28/3/2021	100	0	100	0	100	0
29/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
30/3/2021	100	0	100	0	100	0
31/3/2021	100	0	100	0	100	0



## Error rate - Gennaio 2021

Data	Error rate [%]
1/1/2021	N.D.
2/1/2021	N.D.
3/1/2021	N.D.
4/1/2021	N.D.
5/1/2021	N.D.
6/1/2021	N.D.
7/1/2021	N.D.
8/1/2021	N.D.
9/1/2021	N.D.
10/1/2021	N.D.
11/1/2021	N.D.
12/1/2021	N.D.
13/1/2021	N.D.
14/1/2021	N.D.
15/1/2021	N.D.
16/1/2021	N.D.
17/1/2021	N.D.
18/1/2021	N.D.
19/1/2021	N.D.
20/1/2021	N.D.
21/1/2021	N.D.
22/1/2021	N.D.
23/1/2021	N.D.
24/1/2021	N.D.
25/1/2021	N.D.
26/1/2021	N.D.
27/1/2021	N.D.
28/1/2021	N.D.
29/1/2021	N.D.
30/1/2021	N.D.
31/1/2021	N.D.

## Error rate - Febbraio 2021

Data	Error rate [%]
1/2/2021	N.D.
2/2/2021	N.D.
3/2/2021	N.D.
4/2/2021	N.D.
5/2/2021	N.D.
6/2/2021	N.D.
7/2/2021	N.D.
8/2/2021	N.D.
9/2/2021	N.D.
10/2/2021	N.D.
11/2/2021	N.D.
12/2/2021	N.D.
13/2/2021	N.D.
14/2/2021	N.D.
15/2/2021	N.D.
16/2/2021	N.D.
17/2/2021	N.D.
18/2/2021	N.D.
19/2/2021	N.D.
20/2/2021	N.D.
21/2/2021	N.D.
22/2/2021	N.D.
23/2/2021	N.D.
24/2/2021	N.D.
25/2/2021	N.D.
26/2/2021	N.D.
27/2/2021	N.D.
28/2/2021	N.D.

## Error rate - Marzo 2021

Data	Error rate [%]
1/3/2021	N.D.
2/3/2021	N.D.
3/3/2021	N.D.
4/3/2021	N.D.
5/3/2021	N.D.
6/3/2021	N.D.
7/3/2021	N.D.
8/3/2021	N.D.
9/3/2021	N.D.
10/3/2021	N.D.
11/3/2021	N.D.
12/3/2021	N.D.
13/3/2021	N.D.
14/3/2021	N.D.
15/3/2021	N.D.
16/3/2021	N.D.
17/3/2021	N.D.
18/3/2021	N.D.
19/3/2021	N.D.
20/3/2021	N.D.
21/3/2021	N.D.
22/3/2021	N.D.
23/3/2021	N.D.
24/3/2021	N.D.
25/3/2021	N.D.
26/3/2021	N.D.
27/3/2021	N.D.
28/3/2021	N.D.
29/3/2021	N.D.
30/3/2021	N.D.
31/3/2021	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2021	N.D.	1,115	1,615
2/1/2021	N.D.	1,083	1,488
3/1/2021	N.D.	1,097	1,62
4/1/2021	N.D.	1,113	1,893
5/1/2021	N.D.	1,184	1,851
6/1/2021	N.D.	1,082	1,557
7/1/2021	N.D.	1,172	1,629
8/1/2021	N.D.	1,124	1,915
9/1/2021	N.D.	1,101	1,716
10/1/2021	N.D.	1,109	1,668
11/1/2021	N.D.	1,188	1,782
12/1/2021	N.D.	1,195	2,032
13/1/2021	N.D.	1,242	1,71
14/1/2021	N.D.	1,117	1,582
15/1/2021	N.D.	1,082	1,52
16/1/2021	N.D.	1,107	1,589
17/1/2021	N.D.	1,098	1,633
18/1/2021	N.D.	1,247	2
19/1/2021	N.D.	1,135	1,755
20/1/2021	N.D.	1,133	1,81
21/1/2021	N.D.	1,129	1,694
22/1/2021	N.D.	1,138	1,846
23/1/2021	N.D.	1,111	1,691
24/1/2021	N.D.	1,113	1,821
25/1/2021	N.D.	1,122	1,997
26/1/2021	N.D.	1,193	1,556
27/1/2021	N.D.	1,208	1,629
28/1/2021	N.D.	1,207	1,774
29/1/2021	N.D.	1,419	1,961
30/1/2021	N.D.	1,17	1,892
31/1/2021	N.D.	1,207	1,64

## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2021	N.D.	2,589	1,836
2/2/2021	N.D.	1,277	1,648
3/2/2021	N.D.	1,252	1,672
4/2/2021	N.D.	1,24	1,686
5/2/2021	N.D.	1,221	1,133
6/2/2021	N.D.	1,182	1,14
7/2/2021	N.D.	1,228	1,447
8/2/2021	N.D.	1,215	1,103
9/2/2021	N.D.	1,246	1,128
10/2/2021	N.D.	1,249	1,142
11/2/2021	N.D.	1,191	1,102
12/2/2021	N.D.	1,242	1,095
13/2/2021	N.D.	1,207	1,189
14/2/2021	N.D.	1,223	1,065
15/2/2021	N.D.	1,225	1,115
16/2/2021	N.D.	1,195	1,048
17/2/2021	N.D.	1,195	1,122
18/2/2021	N.D.	1,193	1,149
19/2/2021	N.D.	1,209	1,074
20/2/2021	N.D.	1,183	0,995
21/2/2021	N.D.	1,316	1,151
22/2/2021	N.D.	1,178	1,112
23/2/2021	N.D.	1,223	1,175
24/2/2021	N.D.	1,201	1,129
25/2/2021	N.D.	1,224	1,136
26/2/2021	N.D.	1,211	1,117
27/2/2021	N.D.	1,174	1,442
28/2/2021	N.D.	1,309	1,169

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2021	N.D.	1,204	1,065
2/3/2021	N.D.	1,359	1,044
3/3/2021	N.D.	1,426	1,143
4/3/2021	N.D.	1,228	1,057
5/3/2021	N.D.	1,193	1,049
6/3/2021	N.D.	1,181	1,171
7/3/2021	N.D.	1,202	1,082
8/3/2021	N.D.	1,197	1,144
9/3/2021	N.D.	1,251	1,137
10/3/2021	N.D.	1,196	1,136
11/3/2021	N.D.	1,234	1,043
12/3/2021	N.D.	1,204	1,139
13/3/2021	N.D.	1,178	1,085
14/3/2021	N.D.	1,271	1,092
15/3/2021	N.D.	1,372	1,056
16/3/2021	N.D.	1,386	1,058
17/3/2021	N.D.	1,314	1,075
18/3/2021	N.D.	1,352	1,088
19/3/2021	N.D.	1,512	1,078
20/3/2021	N.D.	1,2	0,995
21/3/2021	N.D.	1,213	1,095
22/3/2021	N.D.	1,212	1,132
23/3/2021	N.D.	1,217	1,153
24/3/2021	N.D.	1,195	1,084
25/3/2021	N.D.	1,201	1,096
26/3/2021	N.D.	1,204	1,102
27/3/2021	N.D.	1,212	1,174
28/3/2021	N.D.	1,211	0,989
29/3/2021	N.D.	1,2	1,109
30/3/2021	N.D.	1,182	1,055
31/3/2021	N.D.	1,195	1,064

## Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2021	N.D.	1,005	1,327
2/1/2021	N.D.	1,022	1,25
3/1/2021	N.D.	1,015	1,341
4/1/2021	N.D.	1,008	1,484
5/1/2021	N.D.	1,118	1,401
6/1/2021	N.D.	1,023	1,317
7/1/2021	N.D.	1,05	1,272
8/1/2021	N.D.	0,977	1,493
9/1/2021	N.D.	0,994	1,375
10/1/2021	N.D.	0,995	1,339
11/1/2021	N.D.	1,047	1,439
12/1/2021	N.D.	1,104	1,582
13/1/2021	N.D.	1,016	1,454
14/1/2021	N.D.	1,035	1,277
15/1/2021	N.D.	1,001	1,188
16/1/2021	N.D.	0,956	1,272
17/1/2021	N.D.	0,99	1,32
18/1/2021	N.D.	1,007	1,433
19/1/2021	N.D.	1,051	1,4
20/1/2021	N.D.	1,008	1,354
21/1/2021	N.D.	1,065	1,331
22/1/2021	N.D.	0,997	1,378
23/1/2021	N.D.	1,003	1,338
24/1/2021	N.D.	0,99	1,435
25/1/2021	N.D.	1,02	1,562
26/1/2021	N.D.	1,009	1,209
27/1/2021	N.D.	1,016	1,274
28/1/2021	N.D.	1,019	1,332
29/1/2021	N.D.	1,043	1,394
30/1/2021	N.D.	1,029	1,508
31/1/2021	N.D.	1,02	1,327

## Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2021	N.D.	0,991	1,372
2/2/2021	N.D.	1,015	1,296
3/2/2021	N.D.	1,02	1,337
4/2/2021	N.D.	1,009	1,397
5/2/2021	N.D.	1,023	1,141
6/2/2021	N.D.	1,013	1,147
7/2/2021	N.D.	1,018	1,21
8/2/2021	N.D.	1,053	1,064
9/2/2021	N.D.	1,029	1,146
10/2/2021	N.D.	1,004	1,157
11/2/2021	N.D.	0,996	1,074
12/2/2021	N.D.	1,027	1,092
13/2/2021	N.D.	0,985	1,181
14/2/2021	N.D.	1,017	1,091
15/2/2021	N.D.	1,036	1,088
16/2/2021	N.D.	0,993	1,024
17/2/2021	N.D.	1,016	1,078
18/2/2021	N.D.	1,034	1,125
19/2/2021	N.D.	1,001	1,052
20/2/2021	N.D.	1,002	1,011
21/2/2021	N.D.	0,946	1,119
22/2/2021	N.D.	0,998	1,095
23/2/2021	N.D.	1,035	1,172
24/2/2021	N.D.	0,998	1,133
25/2/2021	N.D.	1,009	1,129
26/2/2021	N.D.	1,018	1,118
27/2/2021	N.D.	1	1,333
28/2/2021	N.D.	1,003	1,134



## Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2021	N.D.	1,015	1,046
2/3/2021	N.D.	1,03	1,068
3/3/2021	N.D.	0,996	1,127
4/3/2021	N.D.	0,996	1,044
5/3/2021	N.D.	1,03	1,038
6/3/2021	N.D.	1,002	1,139
7/3/2021	N.D.	1,01	1,072
8/3/2021	N.D.	1,009	1,151
9/3/2021	N.D.	1,011	1,142
10/3/2021	N.D.	1,074	1,117
11/3/2021	N.D.	0,997	1,031
12/3/2021	N.D.	1,007	1,123
13/3/2021	N.D.	1,002	1,073
14/3/2021	N.D.	1,029	1,048
15/3/2021	N.D.	0,984	1,058
16/3/2021	N.D.	1,012	1,095
17/3/2021	N.D.	0,987	1,071
18/3/2021	N.D.	1,02	1,083
19/3/2021	N.D.	1	1,061
20/3/2021	N.D.	1,003	1,01
21/3/2021	N.D.	0,991	1,086
22/3/2021	N.D.	1,035	1,119
23/3/2021	N.D.	1,008	1,137
24/3/2021	N.D.	0,964	1,066
25/3/2021	N.D.	1,011	1,087
26/3/2021	N.D.	1,002	1,089
27/3/2021	N.D.	0,985	1,136
28/3/2021	N.D.	0,981	0,997
29/3/2021	N.D.	0,998	1,11
30/3/2021	N.D.	0,985	1,079
31/3/2021	N.D.	0,998	1,041

## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.